



## Blu Energy Tecnologia

Il vantaggio competitivo derivante da una scelta  
tecnologicamente avanzata

domenica 3 dicembre 2006

Pagina: 1

## Sommario

---

- Obiettivi del documento
- Caratteristiche tecniche
- Infrastruttura tecnologica
- Vantaggi indotti dalle scelte tecnologiche
- Scalabilità
- Modularità
- Multicanalità
- Sicurezza e profilatura dei clienti
- L'adeguamento alla normativa
- I processi del ciclo della vendita del gas
- I processi del ciclo idrico integrato
- I processi della gestione della T.I.A.
- Le altre features

domenica 3 dicembre 2006

Pagina: 2

## Caratteristiche Tecniche

### Metodologie di progettazione e strumenti di sviluppo

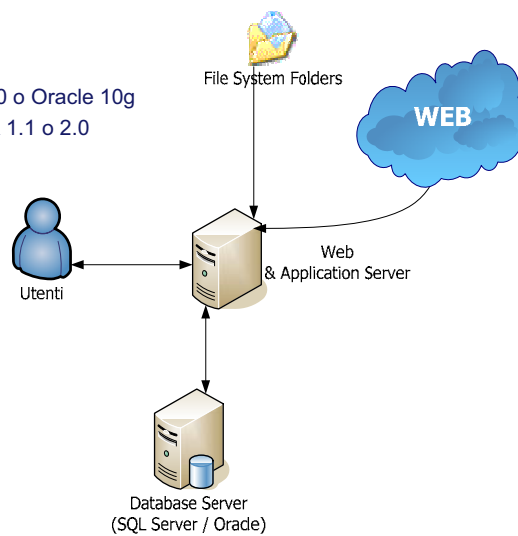
- Strutturato come applicazione WEB a 3 livelli:
  - Web Presentation & Management
  - Service Management & Business Rules
  - Database
- Sviluppato con la tecnologia Microsoft.Net
  - ASP.NET
  - VB NET
- Si opera nativamente con i Database Server :
  - Microsoft SQL Server
  - Oracle



## Infrastruttura Tecnologica

### Componenti software di indiscussa e riconosciuta validità

- Server
  - Windows 2003 Server
  - Microsoft Sql Server 2000 o Oracle 10g
  - Microsoft Net Framework 1.1 o 2.0
  - Cristal Report
- Client
  - Windows 2000 o XP
  - Internet Explorer 6.1

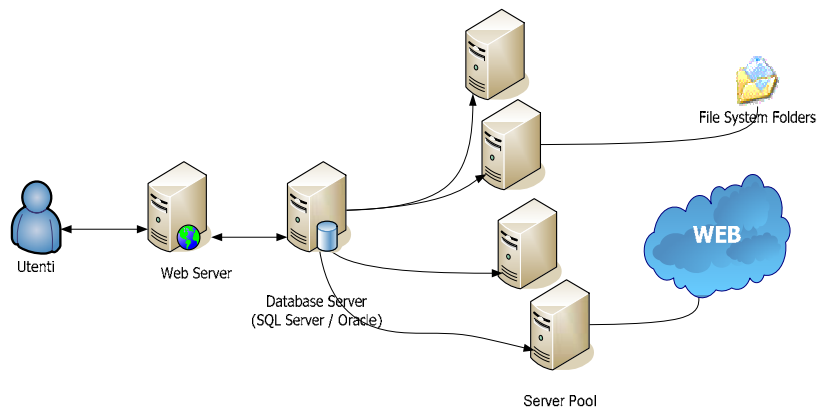


## Vantaggi indotti dalle scelte tecnologiche Bassi investimenti per infrastruttura e mantenimento

- L'architettura a più livelli e l'utilizzo delle tecnologie Microsoft.NET consentono un **rapido start-up**.
- I sistemi operativi e database utilizzati sono diffusi standard di mercato di **facile approvvigionamento e gestione**.
- Il linguaggio e gli strumenti di implementazione sono di grande diffusione e consentono quindi **agevolmente di reperire personale tecnico** per la gestione.
- I connettori per l'interscambio dati con sistemi terzi gestiscono **i principali formati richiesti per le interfacce** (txt, xls, xlm, mdb, ascii)
- La tecnologia Web consente facilmente **l'accesso via Internet** alle funzioni che si intendono gestire tramite il sito aziendale (sportello Web / Scarico fatture elettroniche ecc.).

## Scalabilità Progettato per crescere con le esigenze dell'impresa

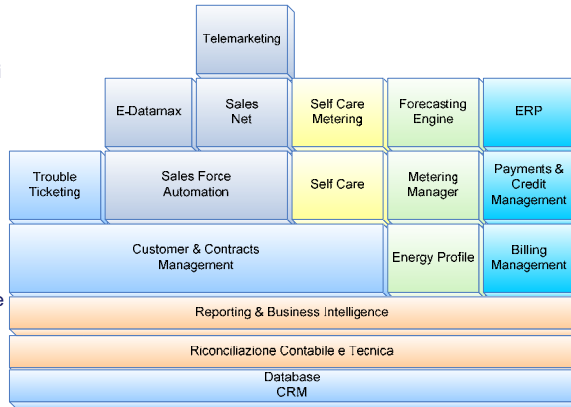
- In funzione delle performance attese ed alla crescita dei volumi elaborati e degli utenti connessi è possibile distribuire il carico di lavoro su più server in un'ottica di Grid Computing mantenendo quindi valido nel tempo l'investimento software ed hardware anche al variare delle dimensioni aziendali.



## Modularità

### Struttura modulare per aumentare la flessibilità

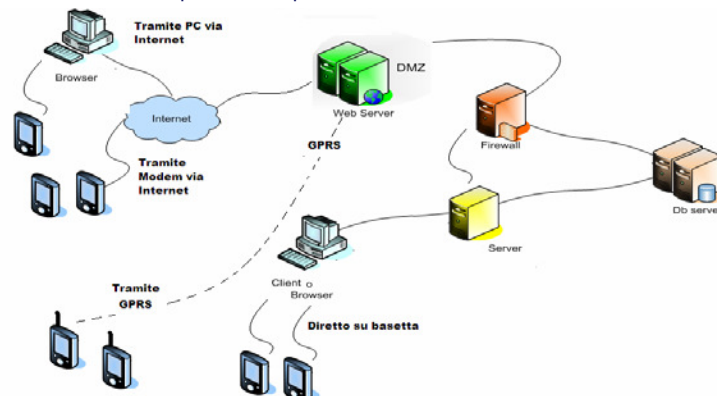
- L'intero sistema informativo è costituito da una gerarchia di sottosistemi (MODULI) che possono operare in modo indipendente tra loro
- Ogni modulo è autosufficiente e lavora solo sulla base di informazioni lette e processate, contiene sistemi di report e di query e viste preordinate al controllo del buon funzionamento delle elaborazioni
- Ogni transazione, tramite interfacce di input/output, è monitorata da un'agent che consente in ogni momento di richiedere la situazione corrente dei movimenti dei file di interfaccia e delle reative segnalazioni per grado di severità



## Multicanalità

### Fruibilità sia locale che remota con ogni tipo di connessione

- Architettura centralizzata e distribuita al tempo stesso grazie al massimo sfruttamento di tutti i canali di comunicazione consente di minimizzare i costi di connessione ed azzerare rischi di perdita e duplicazione dei dati.



## **Sicurezza e Profilatura Utenti**

### **Menù personalizzati per operatori e log delle transazioni**

- Il sistema è dotato di un modulo di gestione della sicurezza a cinque livelli:
  - Sicurezza sull'accesso (Utente e Password)
  - Sicurezza sui menù
  - Sicurezza sui processi e sottoprocessi
  - Sicurezza sulle transazioni
  - Sicurezza della privacy dei dati
- Sicurezza sull'accesso e sui menù
  - Dal System Administrator sono definiti i gruppi di accesso al sistema; normalmente la metodologia di definizione è per area funzionale (Es. Operatori di Sportello, Vendita, Operatori di Contact Center Vendita, Operatori di Back Office, Operatori di preventivazione).
  - Il Database Administrator assegna ad ogni gruppo di autorizzazione a cui è stato riconosciuto l'accesso (livello 1) la lista dei menù accedibili.
- Sicurezza sui processi e sulle transazioni
  - Il Database Administrator assegna ad ogni gruppo di autorizzazione a cui è stato riconosciuto l'accesso (livello 1) la lista dei processi autorizzati.
  - Il Database Administrator può limitare l'attività del gruppo di autorizzazione escludendo alcune transazioni.



**Blu.Energy**

I moduli dei servizi gestiti