

Conferenza
Nazionale
del **GAS**
NATURALE

14-15 giugno 2007
GENOVA
Centro Congressi
Porto Antico

Business & Competitive Intelligence

“... l'informazione giusta alla persona giusta
nel momento giusto,
per prendere la giusta decisione...”

La BI è il processo di trasformazione di dati ed informazioni in conoscenza

Gli elementi che impongono oggi l' acquisizione di nuove tecniche di analisi sono:

- la liberalizzazione del mercato
- un settore sempre più competitivo
- la continua attività normativa dell' AEGG
- il monitoraggio dei risultati economici e finanziari a seguito dell'attuazione delle norme
- la soddisfazione delle aspettative del cliente in termini di servizi ed economicità degli stessi
- la necessità aziendale di fidelizzare l'utente
- usufruire del valore aggiunto fornito dall'analisi di un dato ottenuto dai contributi informativi di più aree aziendali e logicamente aggregato

Uno strumento per raccogliere, analizzare e distribuire le informazioni

Il fine della **BI** è quello di fornire informazioni adeguate utili a trarre valutazioni o stime relative alla gestione dell' Azienda.

Un' applicazione di BI si deve caratterizzare per :

- la possibilità di reperire le informazioni da più fonti (sistemi transazionali)
- integrabilità ed omogeneizzazione (processo di normalizzazione) dei dati in analisi ed aggiornamento di questi in tempo reale
- l' indipendenza dalla tipologia di base dati (es ... Oracle, SQL Microsoft...)

CRMforBILLING

Lo sviluppo dell' applicazione con i potenti tools *Hyperion* assicura la massima qualità tecnologica. **Blu CRM** e **Sintegra** aggiungono una consolidata esperienza specialistica nel settore delle Utilities e, ove presenti i moduli CRMforBILLING utility, una nativa integrabilità dati tesa ad ottimizzare le performance e l'efficacia del progetto

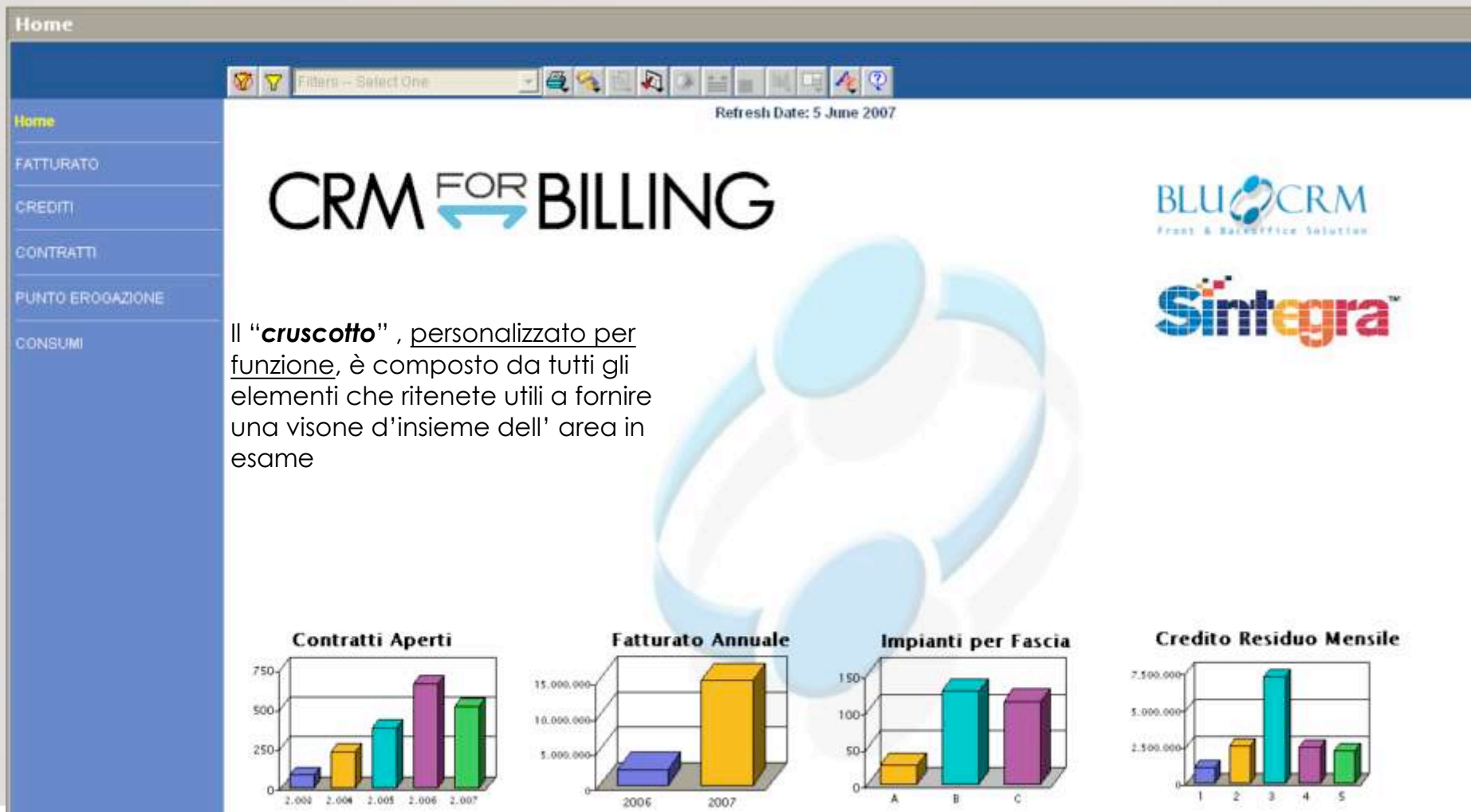
I settori aziendali da cui attingere informazioni sono:

- Marketing & Commerciale
 - verifica sistemi di fidelizzazione
 - dati forza vendita (provvigioni, incentivi)
 - analisi contratti
- Help desk e Sportello virtuale
 - analisi trouble ticket e dati CRM
 - statistiche richieste lavori
 - erogazione servizi web self care clienti Business
- Forecasting & Metering
 - elaborazione previsioni consumi in base ai profili
 - analisi servizio letture
 - rilevazione statistiche per PdE
 - dati rilevati da procedure di allocazione ed analisi bilanciamento

I settori aziendali da cui attingere informazioni sono:

Gestione del credito

- analisi per lotti di fatturazione
- proiezioni flussi di incasso
- analisi crediti residui
- Acquisti
 - rendiconto acquistato e venduto
 - analisi per impianto
 - delta acquisti e vendite con evidenza consumi presunti
- Adempimenti fiscali, UTF e qualità del servizio
 - analisi qualità delibera 40
 - dati switch (attivi e passivi)
 - controllo qualità commerciale (carta servizi)



Il **"cruscotto"**, personalizzato per funzione, è composto da tutti gli elementi che ritenete utili a fornire una visione d'insieme dell' area in esame

Le analisi possono essere esposte sia in formato testo, con parziali e totali a rottura di qualsiasi indice, che in modalità grafica tramite l' utilizzo dei più diffusi modelli (torte, istogrammi, ecc..) di riepilogo.

La segmentazione del dato può essere gestita anche in modalità drill-down .

La possibilità di applicare filtri (Quick Filters) alle query impostate fa sì che i forms siano dei veri e propri strumenti di gestione e non una semplice rappresentazione statica di un dato predeterminato.

FATT_Categoria

Filters -- Select One

FATTURATO FATT_Impianti **FATT_Categoria** FATT_VoceAdd ebito Fatt_VoceAdd ebito Cfr

Refresh Date: 5 June 2007

			2006	2007
BUSINESS	Industriale	Produttivo e tecnologico		4
	Totale			4
VINCOLATO	Agricolo	Produttivo e tecnologico		4
	Totale			4
Alberghiero	Produttivo e tecnologico	Riscaldamento centr. ann.	20	83
		Riscaldamento centr. ann. BIS	1	5
		Riscaldamento centr. stag.		2
		Totale	21	106
	Altre attività terziario	Produttivo e tecnologico	17	79
Altre attività terziario	Produttivo e tecnologico	Riscaldamento centr. ann.	45	178
		Riscaldamento centr. ann. BIS	1	5
		Riscaldamento centr. stag.	41	210
		Riscaldamento centr. stag. BIS	1	5
Totale		105	477	
Artigianale	Produttivo e tecnologico	Riscaldamento centr. ann.	2	28
		Riscaldamento centr. stag.	3	22
		Totale	11	100
		Case di riposo e att. ricettive	Riscaldamento centr. ann.	3
Case di riposo e att. ricettive	Riscaldamento centr. ann.	Riscaldamento centr. stag.		7
		Totale	3	36
Commerciale	Produttivo e tecnologico	Riscaldamento centr. ann.	11	64
		Riscaldamento centr. stag.	11	76
		Totale	26	168

Quick Filters

Set Filter

-- TipoTariffa --
--Ignore--
BUSINESS
VINCOLATO

-- Categoria --
--Ignore--
Agricolo
Alberghiero
Altre attività terziario

-- Sotto Categoria --
--Ignore--
Domestico e riscald. auton. T2
Domestico T1 (cott. e aq. calda)
Produttivo e tecnologico
Produttivo e tecnologico BIS

-- Anno Doc --
--Ignore--
2006
2007

Active Filters

Anno C
= 2007
Tipo Documento
= Fatturazione Automatica Consumi
Codice Profilo
= FG ANN. FASCIA B

CNT_Analisi Personalizzata

Filters -- Select One

CONTRATTI CNT_Regione CNT_grafici **CNT_Analisi Personalizzata**

Quick Filters

Set Filter

-- Regione --
-- Ignore--
ABRUZZO
CAMPANIA
EMILIA ROMAGNA

-- Anno Iniz --
-- Ignore--
2003
2004
2005
2006

-- Mese Iniz --
-- Ignore--
01 - Gennaic
02 - Febbrai
03 - Marzo
04 - Aprile

-- Stato --
-- Ignore--
Aperto
Aperto da fatturare

-- Tipologia Contratto --
-- Ignore--
Business

-- Periodicita --
-- Ignore--
Bimestrale
Mensile

Etichette Laterali

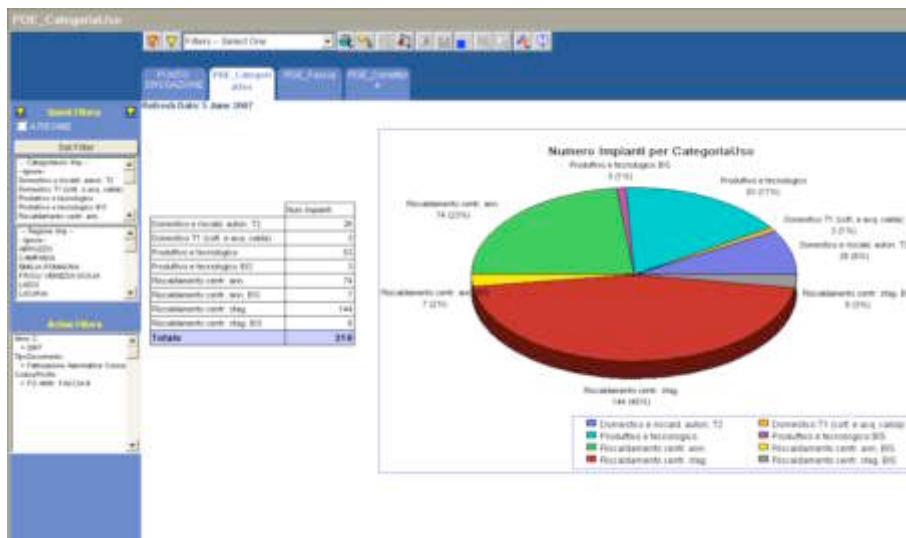
Regione Mese Inizio Tipo Contratto
 Comune Periodicità Stato Contratto
 Provincia

Etichette Superiori

Anno Inizio
 Trimestre Inizio

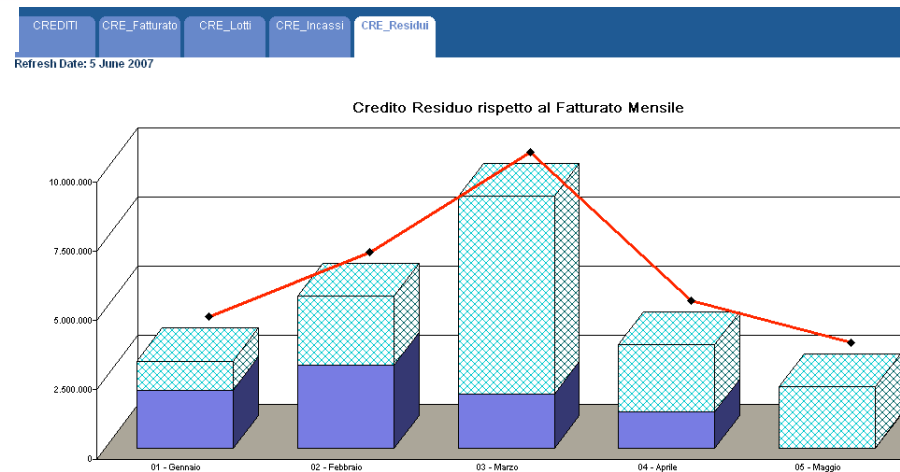
Numero Contratti
1877

La flessibilità di analisi diventa ancora più evidente grazie allo sviluppo di interfacce di configurazione che permettono combinazioni di dati differenti fra righe e colonne



L' opportunità fornita dall' applicazione di poter usare elementi tridimensionali e bidimensionali contemporaneamente consente una più facile lettura del grafico

	Num Impianti
ABRUZZO	2
CAMPANIA	1
EMILIA ROMAGNA	12
FRIULI VENEZIA GIULIA	2
LAZIO	5
LIGURIA	7
LOMBARDIA	57
MARCHE	5
PIEMONTE	53
TRENTINO ALTO ADIGE	1
UMBRIA	1
VALLE D'AOSTA	3
VENETO	33
Totale	182



Il processo di segmentazione ...

FATTURATO

Filters -- Select One

Home FATTURATO FATT_Impianti FATT_Categoria FATT_VoceAdd ebito Fatt_VoceAdd ebito Cfr

Refresh Date: 5 June 2007

Quick Filters

Set Filter

-- TipoTariffa --
 -- Ignore --
 BUSINESS
 VINCOLATO

-- Anno Doc --
 -- Ignore --
 2006
 2007

-- Mese Doc --
 -- Ignore --
 01 - Gennaio
 02 - Febbraio
 03 - Marzo
 04 - Aprile
 05 - Maggio

Active Filters

		2006	2007
BUSINESS	04 - Aprile		2
	05 - Maggio		2
	Totale		4
VINCOLATO	01 - Gennaio		988
	02 - Febbraio		1378
	03 - Marzo		1471
	04 - Aprile		1682
	05 - Maggio		1714
	12 - Dicembre	1118	
	Totale	1118	7233

Quante fatture segmentate per mercato... ?

... e per quali impianti?

FATT_Impianti

Filters -- Select One

FATTURATO FATT_Impianti FATT_Categoria FATT_VoceAdd ebito Fatt_VoceAdd ebito Cfr

Refresh Date: 5 June 2007

Quick Filters

Set Filter

-- TipoTariffa --
 -- Ignore --
 BUSINESS
 VINCOLATO

-- Impianto --
 -- Ignore --
 ACQUI TERME
 AINANA
 ALBA

-- Anno Doc --
 -- Ignore --
 2006
 2007

Attiva Analisi

Active Filters

		2006	2007
BUSINESS	VERONA SOC2		4
	Totale		8
VINCOLATO		796	1222
	ACQUI TERME	1	6
	AINANA	1	6
	ALBIOLO		14
	ALESSANDRIA	1	6
	ARESE		6
	AVIGLIANA	3	16
	BARBARANO VICENTINO	2	6
	BARDOLINO	2	6
	BASSANO DEL GRAPPA	2	20
	BERGAMO SOC	2	6
	Biella	45	241
	BOLOGNA		62
	BOLOGNA SOC	3	27

Il processo di segmentazione ...

Refresh Date: 5 June 2007

	2006	2007
BUSINESS		
VERONA SOC2		4
Totale		8
VINCOLATO	796	1222
ACQUI TERME	1	5
AINANA	1	5
ALBIOLO		14
ALESSANDRIA	1	5
ARESE		6
AVIGLIANA	3	15
BARBARANO VICENTINO	2	6
BARDOLINO	2	6
BASSANO DEL GRAPPA	2	20
BERGAMO SOC	2	6
Biella	45	241
BOLOGNA		52
BOLOGNA SOC	3	27

Attiva Analisi

... Attiva analisi ed

... ordinali per...

... ricordati i totali per provincia...

Ordina TipoTariffa per Etichetta utilizzando Somma

	2006	2007
BUSINESS		
VERONA SOC2		4
Totale		8
VINCOLATO	796	1222
ACQUI TERME	1	5
AINANA	1	5
ALBIOLO		14
ALESSANDRIA	1	5
ARESE		6
AVIGLIANA	3	15
BARBARANO VICENTINO	2	6
BARDOLINO	2	6
BASSANO DEL GRAPPA	2	20
BERGAMO SOC	2	6
Biella	45	241

... e quello di qualificazione ...

FATT_Categoria

Filters -- Select One

FATTURATO FATT_Impianti FATT_Categoria FATT_VoceAdd ebito Fatt_VoceAdde bito Cfr

Refresh Date: 5 June 2007

			2006	2007
BUSINESS	Industriale	Produttivo e tecnologico		4
		Totale		4
VINCOLATO	Agricolo	Produttivo e tecnologico		4
		Totale		4
	Alberghiero	Produttivo e tecnologico		16
		Riscaldamento centr. ann.	20	83
		Riscaldamento centr. ann. BIS	1	5
		Riscaldamento centr. stag.		2
	Totale	21	106	
	Altre attività terziario	Produttivo e tecnologico	17	79
		Riscaldamento centr. ann.	45	178
		Riscaldamento centr. ann. BIS	1	5
Riscaldamento centr. stag.		41	210	
Riscaldamento centr. stag. BIS		1	5	
Totale	105	477		
Artigianale	Produttivo e tecnologico	6	49	
	Produttivo e tecnologico BIS		1	
	Riscaldamento centr. ann.	2	28	
	Riscaldamento centr. stag.	3	22	
Totale	11	100		
Case di riposo e att. ricettive	Riscaldamento centr. ann.	3	29	
	Riscaldamento centr. stag.		7	
Totale	3	36		

... Su quali settori siamo più competitivi?...

... i dettagli

... A che valore ammontano i consumi letti, ... e quelli stimati...

... comparami i due anni termici

FATT_VoceAddebito

Filters -- Select One

FATTURATO FATT_Imianti FATT_Categori a FATT_VoceAd debito Fatt_VoceAdde bito Cfr

Quick Filters

Refresh Date: 5 June 2007

	2008				2007			
	Acconto		Saldo		Acconto		Saldo	
	Qta	Importo	Qta	Importo	Qta	Importo	Qta	Importo
Consumi gas I scaglione	37.476	14.628,51	65.489	24.666,56	-19.742	-7.637,64	62.212	23.902,82
Consumi gas II scaglione	138.569	69.026,16	242.124	120.954,98	-66.257	-33.380,57	262.706	135.151,47
Consumi gas III scaglione	755.789	339.708,94	1.327.514	585.483,63	-99.947	-47.289,51	3.729.400	1.695.902,55
Consumi gas IV scaglione	609.826	225.689,62	774.445	329.091,12	1.641.558	742.508,93	17.054.719	7.252.515,74
Consumi gas V scaglione			14.257	5.482,50	311.045	133.797,77	2.055.522	828.644,10
Consumi gas VI scaglione					1	2.768,75	330.094	121.843,07
Consumi gas VII scaglione							0	0,00

... i dettagli

Ci sono incrementi nel periodo?...

Fatt_VoceAddebito Cfr

Filters -- Select One

Home FATTURATO FATT_Imianti FATT_Categori a FATT_VoceAdd ebito Fatt_VoceAdd ebito Cfr

Refresh Date: 5 June 2007

	2006		2007		Differenza		% incremento	
	Qta	Importo	Qta	Importo	Qta	Importo	Qta	Importo
Consumi gas I scaglione	102.966	39.296,06	42.470	16.266,18	-60.496	-23.029,90	-58,75%	-58,61%
Consumi gas II scaglione	380.693	189.981,14	196.449	101.770,89	-184.244	-88.210,24	-48,40%	-46,43%
Consumi gas III scaglione	2.083.303	925.192,57	3.629.453	1.648.613,04	1.546.150	723.420,47	74,22%	78,19%
Consumi gas IV scaglione	1.284.271	554.780,74	18.696.277	7.996.024,66	17.412.006	7.440.243,93	1.355,79%	1.341,11%
Consumi gas V scaglione	14.257	5.482,50	2.366.567	962.441,87	2.352.310	956.959,37	16.499,33%	17.454,81%
Consumi gas VI scaglione			330.095	124.611,83	330.095	124.611,83		
Consumi gas VII scaglione			0	0,00	0	0,00		

I dati possono essere esportati nei formati di uso comune (excel, pdf, ascii ecc...) attraverso un sistema parametrico di selezione che permette la scelta non solo del tipo di dato richiesto ma anche del campo da estrapolare funzionale all'analisi in corso

Selezioni	
Elenco Impianti	<input checked="" type="checkbox"/>
Elenco Comuni	<input checked="" type="checkbox"/>
Elenco Impianti/city gate	<input checked="" type="checkbox"/>
Utenti, Contratti, Pdr Attivi	<input checked="" type="checkbox"/>
Profili	<input type="checkbox"/>
Stadario	<input checked="" type="checkbox"/>
Elenco Prestazioni	<input type="checkbox"/>
Elenco Operazioni	<input type="checkbox"/>
Pdr attivi per Impianto/Usa	<input checked="" type="checkbox"/>

Utenti, Contratti, Pdr Attivi Crea Foglio Excel

Campi	Parametro	Valore
<input checked="" type="checkbox"/> C_ ARBITO	IMPIANTO	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ARBITO	COMUNE	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> C_ IMPIANTO	CAP	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> IMPIANTO	PROVINCIA	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> C_ CITY_GATE	ZONA_CLIMAT	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CITY_GATE	ZONA_ACCESA	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> RERE	VIA	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> C_ ZONA	TIPO_VIA	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> ZONA	COD_UTENTE	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> C_ COMUNE	TIPO_CLIENTE	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> COMUNE	TIPO_USO	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> CAP	SOC_VENDITA	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> PV		
<input checked="" type="checkbox"/> ESTAT		

Famiglia: Switch	Operazioni: Griglia delle operazioni																								
Stato: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ricevuti <input type="checkbox"/> Con Anomalie <input type="checkbox"/> Da confermare <input type="checkbox"/> Annullati <input type="checkbox"/> Accettati <input type="checkbox"/> In attesa letture VEND <input type="checkbox"/> In attesa letture DISTR <input type="checkbox"/> Ultimati 	Ricerca effettuata per tipo richieste: Ricevuti (Totale: 0) Mostra risultati per pagina: 7																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entrante</th> <th>Uscente</th> <th>DtSwitch</th> <th>PdrNazionale</th> <th>Matricola</th> <th>Contatore</th> <th>Nominativo</th> <th>Indirizzo</th> <th>NumCivico</th> <th>Comune</th> <th>Anomalia</th> <th>Stato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Entrante	Uscente	DtSwitch	PdrNazionale	Matricola	Contatore	Nominativo	Indirizzo	NumCivico	Comune	Anomalia	Stato												
Entrante	Uscente	DtSwitch	PdrNazionale	Matricola	Contatore	Nominativo	Indirizzo	NumCivico	Comune	Anomalia	Stato														

Non solo BI ma CRMforBILLING

Grazie per l'attenzione!

Sito Internet: www.crmforbilling.com